

Retourenanleitung

Sehr geehrter Kunde,

Schade, dass Sie sich für die Rückgabe Ihres E-Bikes oder Fahrrads entschieden haben. Diese Anleitung soll Ihnen dabei helfen die Rückabwicklung so einfach und schnell wie möglich zu machen.



Bitte führen Sie folgende Schritte durch, bevor die Spedition eintrifft:

1

Lenker

Lösen Sie den Vorbau an der Gabelklemmung und drehen Sie den Lenker auf die linke Seite.

Danach befestigen Sie den Vorbau wieder und polstern diesen mit Karton oder Luftpolsterfolie, damit der Rahmen nicht zerkratzt werden kann.

Bei A-Head-Vorbau:

Lösen Sie bitte die Schrauben an der Gabelklemmung. **A**

Bei Schaft-Vorbau:

Lösen Sie bitte die unterliegende Schraube vom Vorbau in der Mitte. **B**

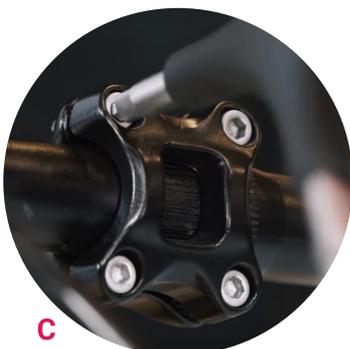
Lösen Sie gegebenenfalls noch die Schrauben der Lenkerklemmung vorne, um den Lenker weiter nach unten zu drehen. **C+D**



A



B



C



D

2

Pedale

Bitte lösen Sie die in Fahrtrichtung rechte Pedale mit einer Drehbewegung entgegen der Fahrtrichtung = normales Gewinde. **A**

Bitte lösen Sie die in Fahrtrichtung linke Pedale ebenfalls mit einer Drehbewegung entgegen der Fahrtrichtung = Linksgewinde. **B**

Bringen Sie die Pedalen möglichst mit einem Kabelbinder oder Draht am Sattel an.



3

Zubehör

Vergewissern Sie sich, dass keine persönlich zugekauften Artikel z.B. Taschen, Spiegel, usw. am Rad verbleiben. **A**

Bitte denken Sie auch daran, das Ladegerät und etwaiges weiteres Zubehör wie z.B. Mini-Luftpumpen wieder mit anzubringen. **B**

Bitte fügen Sie bei E-Bikes den Akku inklusive Schlüssel und gegebenenfalls proKey Chip wieder ein. **C**



4

Verpackung

Bitte verpacken Sie zuletzt das Bike wieder transportfähig im Original Produktkarton. Verschließen Sie die Öffnung entsprechend mit Paket- oder Klebeband.

Sollte der Original Karton beschädigt oder nicht mehr vorhanden sein, bitten wir Sie diese Angabe bei der Kontaktaufnahme mit unserem Retourenteam unter retourenabteilung@prophete.de mitzuteilen.

Vielen Dank für ihre Mithilfe.

Alle Schritte für die Abholung wurden erfolgreich durchgeführt. Jetzt kann der reibungslose Transport durch die Spedition erfolgen. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Ihre Prophete Retourenabteilung